



## Wohin geht die Reise?

Wir von WORLD INSIGHT planen und gestalten Erlebnisreisen weltweit. Dazu gehören Begegnungen mit den Einheimischen und spannende Routen abseits der Touristenpfade mit vielen abenteuerlichen Erlebnissen.

Unser Team besteht aus Menschen, die selbst gerne reisen und entdecken – so trifft touristische Kompetenz auf Herz und Leidenschaft fürs Reisen!

Wenn du dich dazu zählst und uns bei der Verwirklichung von Reiseträumen unterstützen willst, dann bist vielleicht genau du das noch fehlende Mitglied für unser Team als:

## Mitarbeiter Callcenter (m/w/d)

### Dein Reiseplan

- Du bist ein wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden, übernimmst die Beratung per Telefon und E-Mail.
- Du erstellst Reiseangebote und nimmst Buchungen auf.

### Deine Gepäckliste

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium, gerne im touristischen Bereich oder bereits erste Berufserfahrung in der Reiseberatung, als Callcenter Agent oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bist serviceorientiert und hast Freude an der Kundenberatung und überzeugst durch stets freundliches Auftreten.

- Du hast eine Affinität zum Telefonieren.
- Du bist zuverlässig und zeichnest dich durch eine organisierte, strukturierte Arbeitsweise aus, auch in stressigen Situationen.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.

## Startklar?

Am Ziel erwartet dich ein sympathisches Team, eine moderne technische Ausstattung, ein full-remote Arbeitsplatz (innerhalb Deutschlands) – nach einem einwöchigen Onboarding in Präsenz, eine subventionierte Urban Sports Club Mitgliedschaft, ein Mitarbeitenden Rabatt, vermögenswirksame Leistungen sowie eine Gehaltsspanne von 2.100 bis 2.600 EUR (brutto/monatlich, bei 38h/Woche).

## Ganz einfach bewerben

Deine Koffer sind gepackt und es kann losgehen?

Dann schicke uns einfach deinen Lebenslauf sowie ein paar Worte zu deiner Person und Motivation unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an unsere Personalabteilung: [personal@world-insight.de](mailto:personal@world-insight.de)

Oder klicke weiter unten auf den "Bewerben"-Button und bewirb dich entweder mit deinem Xing-Profil oder über das Bewerberformular bei uns.





Apply now