



Wohin geht die Reise?

Wir von WORLD INSIGHT planen und gestalten Erlebnisreisen weltweit. Dazu gehören Begegnungen mit den Einheimischen und spannende Routen abseits der Touristenpfade mit vielen abenteuerlichen Erlebnissen.

Unser Team besteht aus Menschen, die selbst gerne reisen und entdecken – so trifft touristische Kompetenz auf Herz und Leidenschaft fürs Reisen!

Wenn du dich dazu zählst und Spaß an der Beratung von Reisenden hast, dann suchen wir ab sofort vielleicht genau dich zur Verstärkung unseres Teams vor Ort in Köln als:

Customer Relationship Manager (m/w/d)

Dein Reiseplan

- Du koordinierst alle anfallenden Aufgaben und Arbeitsprozesse des internen Verkaufsteams inkl. Callcenter.
- Du planst und führst regelmäßig interne Schulungen für das Verkaufsteam sowie unser Callcenter durch.
- Du unterstützt das Produktmanagement aktiv beim Beschwerdemanagement und bist für die Einhaltung der festgelegten Standards verantwortlich.
- Du bist ein wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden, übernimmst die Beratung per Telefon, E-Mail und im persönlichen Gespräch in unserer Zentrale in Köln. Dabei beantwortest du Kundenanfragen souverän und kompetent.
- Du erstellst Reiseangebote und nimmst Buchungen auf.

- Du hast zudem gelegentlich die Möglichkeit das Büro hinter dir zu lassen und beratend auf Messen und Events tätig zu sein.
- Zu deinen weiteren Aufgaben gehört die Erstellung und der Versand von Reiseunterlagen sowie allgemeine Bürotätigkeiten.

Deine Gepäckliste

- Du hast umfangreiche Berufserfahrung im Customer Relations Management, idealerweise bei einem Reiseveranstalter oder einem verwandten Bereich.
- Du bist serviceorientiert und hast Freude an der Kundenberatung und überzeugst durch stets freundliches Auftreten.
- Durchsetzungsvermögen, ein hohes Maß an Entscheidungsfreude und vorausschauende termingerechte Prioritätensetzung gehören zu deinen Stärken.
- Du hast bestenfalls bereits Erfahrung in einer Teamleiterrolle.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.

Startklar?

Am Ziel erwartet dich ein sympathisches Team, eine großzügige Firmenzentrale mit modernem Arbeitsplatz und sehr guter ÖPNV-Anbindung, ein Deutschland-Ticket, die Möglichkeit zum Geschäftsrad Leasing, ein Kantinenzuschuss, eine subventionierte Urban Sports Club Mitgliedschaft, inhouse Yoga, ein Mitarbeitenden Rabatt, vermögenswirksame Leistungen, die Möglichkeit einmal wöchentlich remote zu arbeiten sowie eine Gehaltsspanne von 3.000 bis 4.000 EUR (brutto/monatlich, bei 38h/Woche). Für frisches Obst, kostenlose Softgetränke und ausreichenden Kaffee Nachschub ist natürlich ebenfalls gesorgt.

Ganz einfach bewerben

Deine Koffer sind gepackt und es kann losgehen?

Dann schicke uns einfach deinen Lebenslauf sowie ein paar Worte zu deiner Person und Motivation unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an unsere Personalabteilung: personal@world-insight.de

Oder klicke weiter unten auf den "Bewerben"-Button und bewirb dich entweder mit deinem Xing-Profil oder über das Bewerberformular bei uns.

DU HEBST ECHTES REISEN? DAMIT WERDE TEIL UNSERES TEAMS!



Apply now