



*Lebe deinen Traum!*  
**world insight®**

## **Wohin geht die Reise?**

Wir von WORLD INSIGHT planen und gestalten Erlebnisreisen weltweit. Dazu gehören Begegnungen mit den Einheimischen und spannende Routen abseits der Touristenpfade mit vielen abenteuerlichen Erlebnissen.

Unser Team besteht aus Menschen, die selbst gerne reisen und entdecken – so trifft touristische Kompetenz auf Herz und Leidenschaft fürs Reisen!

Wenn du dich dazu zählst und uns bei der Verwirklichung von Reiseträumen unterstützen willst, dann bist vielleicht genau du das noch fehlende Mitglied für unser Team in Köln als:

## **Mitarbeiter Reiseberatung (m/w/d)**

### **Dein Reiseplan**

- Du bist ein wichtiger Ansprechpartner für unsere Kunden, übernimmst die Beratung per Telefon, E-Mail und im persönlichen Gespräch in unserer Zentrale in Köln. Dabei beantworte du Kundenanfragen souverän und kompetent.
- Du erstellst Reiseangebote und nimmst Buchungen auf.
- Wenn du möchtest, hast du zudem gelegentlich die Möglichkeit, das Büro hinter dir zu lassen und beratend auf Messen und Events tätig zu sein.
- Zu deinen weiteren Aufgaben gehört die Erstellung und der Versand von Reiseunterlagen sowie allgemeine Bürotätigkeiten.
- Außerdem unterstützt du unser Team auch mal abteilungsübergreifend sowohl im Tagesgeschäft als auch bei projektbezogenen Aufgaben.

## **Deine Gepäckliste**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium, gerne im touristischen Bereich oder bereits erste Berufserfahrung in der Reiseberatung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du bist serviceorientiert und hast Freude an der Kundenberatung und überzeugst durch stets freundliches Auftreten.
- Du hast eine Affinität zum Telefonieren.
- Du bist zuverlässig und zeichnest dich durch eine organisierte, strukturierte Arbeitsweise aus, auch in stressigen Situationen.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Programmen.

## **Startklar?**

Am Ziel erwartet dich ein sympathisches Team, mit modernem Arbeitsplatz, ein Deutschland-Ticket, die Möglichkeit zum Geschäftsrad Leasing, eine subventionierte Urban Sports Club Mitgliedschaft, ein Mitarbeitenden Rabatt, vermögenswirksame Leistungen, die Möglichkeit einmal wöchentlich remote zu arbeiten sowie eine Gehaltsspanne von 2.500 bis 3.000 EUR (brutto/monatlich, bei 38h/Woche). Für frisches Obst, kostenlose Softgetränke und natürlich ausreichenden Kaffee Nachschub ist ebenfalls gesorgt.

## **Ganz einfach bewerben**

Deine Koffer sind gepackt und es kann losgehen?

Dann schicke uns einfach deinen Lebenslauf sowie ein paar Worte zu deiner Person und Motivation unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichen Starttermins per E-Mail an unsere Personalabteilung: [personal@world-insight.de](mailto:personal@world-insight.de)

Oder klicke weiter unten auf den "Bewerben"-Button und bewirb dich entweder mit deinem Xing-Profil oder über das Bewerberformular bei uns.



Apply now